



Republic of the Philippines
Province of Aurora
Municipality of Dingalan
-o0o-



DINGALAN COMMUNITY COLLEGE

Client Feedback and Satisfaction Survey

Maedup! Ang inyong mga sagot ay mahalaga sa amin upang mas mapagbuti pa ang aming serbisyo. Gugugol lamang ng tatlong minute ang pagsagot sa survey na ito. Maraming Salamat!

I. CLIENT PROFILE

Ang Lokal na Pamahalaan ay sinisigurado na ang ano mang datos na inyong ibabahagi sa survey na ito ay ligtas alinsunod sa RA 10173 o ang Data Privacy Act of 2012.

Petsa at Oras ng Transaksyon:

Pangalan (Opsyonal):

Kasarian: _____ **Edad:** _____ **CP No.:** _____

Email Address: _____

Klase ng Kliyente:

- Organisasyon
- Pangkalahatang publiko
- Empleyado ng Gobyerno
- Mag-aaral

Klase ng Serbisyong ibingay:

- Online Service
- Walk-in
- Phone Call

Paano mo ilalarawan ang iyong kamalayan sa Citizens Charter (CC)?

- Alam ko ang CC at nakita ko ito sa opisnang aking pinuntahan.
- Alam ko ang CC pero HINDI ko nakita ang kanilang CC.
- Nalaman ko lang ito nang makita ko ang CC.
- Hindi ko alam ang CC at hindi ko din ito nakita.

Kung ikaw ay may kamalayan sa CC, paano ka natulungan nito sa iyong transaksyon?

- Marami itong naitulong sa akin.
- Kahit paano natulungan ako nito.
- Hindi ito nakatulong.
- N/A

Saang Opisina kinuha ang serbisyo:

Serbisyong kinuha:

II. CUSTOMER SATISFACTION

1. RESPONSIVENESS Gaano ka nasiyahan sa bilis ng pagbigay ng serbisyong iyong kinuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. QUALITY OF SERVICE Gaano ka nasiyahan sa mga hakbang at kinakailangang dokumento para sa iyong transaksyon?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



Republic of the Philippines
Province of Aurora
Municipality of Dingalan
-o0o-



DINGALAN COMMUNITY COLLEGE

Client Feedback and Satisfaction Survey

Maedup! Ang inyong mga sagot ay mahalaga sa amin upang mas mapagbuti pa ang aming serbisyo. Gugugol lamang ng tatlong minute ang pagsagot sa survey na ito. Maraming Salamat!

I. CLIENT PROFILE

Ang Lokal na Pamahalaan ay sinisigurado na ang ano mang datos na inyong ibabahagi sa survey na ito ay ligtas alinsunod sa RA 10173 o ang Data Privacy Act of 2012.

Petsa at Oras ng Transaksyon:

Pangalan (Opsyonal):

Kasarian: _____ **Edad:** _____ **CP No.:** _____

Email Address: _____

Klase ng Kliyente:

- Organisasyon
- Pangkalahatang publiko
- Empleyado ng Gobyerno
- Mag-aaral

Klase ng Serbisyong ibingay:

- Online Service
- Walk-in
- Phone Call

Paano mo ilalarawan ang iyong kamalayan sa Citizens Charter (CC)?

- Alam ko ang CC at nakita ko ito sa opisnang aking pinuntahan.
- Alam ko ang CC pero HINDI ko nakita ang kanilang CC.
- Nalaman ko lang ito nang makita ko ang CC.
- Hindi ko alam ang CC at hindi ko din ito nakita.

Kung ikaw ay may kamalayan sa CC, paano ka natulungan nito sa iyong transaksyon?

- Marami itong naitulong sa akin.
- Kahit paano natulungan ako nito.
- Hindi ito nakatulong.
- N/A

Saang Opisina kinuha ang serbisyo:

Serbisyong kinuha:

II. CUSTOMER SATISFACTION

1. RESPONSIVENESS Gaano ka nasiyahan sa bilis ng pagbigay ng serbisyong iyong kinuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. QUALITY OF SERVICE Gaano ka nasiyahan sa mga hakbang at kinakailangang dokumento para sa iyong transaksyon?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. ACCESS & FACILITIES Gaano ka nasiyahan sa mga pasilidad na iyong nagamit sa pagkuha ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. COMMUNICATION Gaano ka nasiyahan sa mga impormasyong ibinigay ng taong nagbigay ng serbisyo sa iyo patungkol sa serbisyong iyong nakuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5. COST OF SERVICE Gaano ka nasiyahan sa halaga ng bayarin at paraan ng pagbabayad sa iyong serbisyong kinuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
6. INTEGRITY OF SERVICE PROVIDER Gaano ka nasiyahan sa pakikitungo sa iyo ng nagbigay ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
7. COMPETENCE OF SERVICE PROVIDER Gaano ka nasiyahan sa kakayanan/kapasidad ng nagbigay sa iyo ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8. OUTCOME OF THE SERVICE Gaano ka nasiyahan sa resulta ng iyong transaksyon?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9. OVERALL SATISFACTION Gaano ka nasiyahan sa serbisyong naibigay sa iyo ng Lokal na Pamahalaan?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

III. CLIENT FEEDBACK

Pangalan ng nagbigay ng Serbisyo (Opsyonal):

Ang bahagi ng survey na ito ay upang ikaw ay makapagbigay ng alin man sa mga sumusunod;

- PAPURI
- MUNGKAHI
- REKLAMO

MARAMING SALAMAT!

“Building Character, Shaping the Future of Every Dingaleño”

website: www.dingalan.gov.ph Facebook Page:
 Dingalan Community College
 Email: dingalan.dcc@gmail.com

3. ACCESS & FACILITIES Gaano ka nasiyahan sa mga pasilidad na iyong nagamit sa pagkuha ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. COMMUNICATION Gaano ka nasiyahan sa mga impormasyong ibinigay ng taong nagbigay ng serbisyo sa iyo patungkol sa serbisyong iyong nakuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5. COST OF SERVICE Gaano ka nasiyahan sa halaga ng bayarin at paraan ng pagbabayad sa iyong serbisyong kinuha?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
6. INTEGRITY OF SERVICE PROVIDER Gaano ka nasiyahan sa pakikitungo sa iyo ng nagbigay ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
7. COMPETENCE OF SERVICE PROVIDER Gaano ka nasiyahan sa kakayanan/kapasidad ng nagbigay sa iyo ng serbisyo?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8. OUTCOME OF THE SERVICE Gaano ka nasiyahan sa resulta ng iyong transaksyon?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9. OVERALL SATISFACTION Gaano ka nasiyahan sa serbisyong naibigay sa iyo ng Lokal na Pamahalaan?	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

III. CLIENT FEEDBACK

Pangalan ng nagbigay ng Serbisyo (Opsyonal):

Ang bahagi ng survey na ito ay upang ikaw ay makapagbigay ng alin man sa mga sumusunod;

- PAPURI
- MUNGKAHI
- REKLAMO

MARAMING SALAMAT!

“Building Character, Shaping the Future of Every Dingaleño”

website: www.dingalan.gov.ph Facebook Page:
 Dingalan Community College
 Email: dingalan.dcc@gmail.com